

Magyar TDM Szövetség

Székhely: 2483 Gárdony, Szabadság u.
20-22.

Adószám: 18209462-2-07

Cg. szám: Pk.60.023/2011/3

Nyilvántartási szám: E-

001521/2016/D002

EGYSÉGES KÉPZÉSI DOKUMENTUM

TÁJÉKOZTATÓ

TÁJÉKOZTATÓ A KÉPZÉSRŐL ÉS AZ ÜGYFÉLSZOLGÁLAT ELÉRHETŐSÉGÉRŐL

A képzési program megnevezése: Stratégiai termékfejlesztés és innováció a turizmusban

A képzésnek az engedéllyel rendelkező képző intézményekről vezetett nyilvántartásban szereplő **nyilvántartásba vételi száma:** 001521/2016/D002

A képzés célcsoportja: A 2013. évi LXXVII. törvény a felnőttképzésről 2.§ 5. pontjában leírtak, az „egyéb képzés: a harminc óra képzési időt nem meghaladó időtartamú bármely képzés” iránt érdeklődő személyek, akik a hatékony(abb) munkavégzéshez új ismereteket, kompetenciákat kívánnak szerezni, illetve a meglévőket kívánják bővíteni

A képzésen való részvételhez előírt feltételek: nincsenek

A képzés tananyagegysége:

Termékfejlesztés 4 lépésben – az ötlettől a piacra vitelig
Tartalma:
Kreativitás és innováció a turisztikai termékfejlesztésben
A stratégiai gondolkodás szerepe a termékfejlesztésben
A turisztikai termék sajátosságai és a termékfejlesztési folyamatok
A magkompetenciák felderítését szolgáló kutatási módszerek
Értékek meghatározása
Értéknövelő újítások adaptálása és hasznosítása a turizmusban
A szolgáltatás, mint problémamegoldás
A turisztikai élmény lélektana
A minőség érzékelése / a minőség, mint stratégia
Az értékesítési csatornák működése és a jól értékesíthető turisztikai termékek meghatározó sajátosságai
Minőségi elvárások beépítése a termékfejlesztés folyamatába
A szolgáltatásfejlesztés folyamata
A fogyasztói magatartás és az egyén vágyai
Az utazási szokásokat befolyásoló tényezők
Az utazási döntés és a vásárlói élmény
A minőségmenedzsment kritikus pontjai
Erőforrások menedzsmentje, különös tekintettel a minőségre
Kommunikáció a turisztikai termék életútja során
„Saját élmény” – pilot termékfejlesztés
A hozott termékjavaslatok értékelése/átbeszélése
Szolgáltatói hálózatok a desztináción belül
Egymásra épülő kreatív szolgáltatások és hosszú távú működtetésük
A desztináció mint integrált turisztikai termék karbantartása

Magyar TDM Szövetség

Székhely: 2483 Gárdony, Szabadság u.
20-22.

Adószám: 18209462-2-07

Cg. szám: Pk.60.023/2011/3

Nyilvántartási szám: E-

001521/2016/D002

EGYSÉGES KÉPZÉSI DOKUMENTUM

TÁJÉKOZTATÓ

A képzés során megszerezhető kompetenciák

A képzésben részt vevők olyan kreatív és innovatív szemléletet és módszertant sajátítanak el, amely képessé teszi őket a saját környezetükben/térségükben fellelhető vonzerők és adottságok piaci igényekre szabott, unikális és jól értékesíthető komplex termékfejlesztésére, megfelelő átformálására.

Elsajátítják a termékek életútjának nyomon követését, a mindenkori piaci igényeknek és trendeknek megfelelő átformálását, illetve a termékek piaci kommunikációs és értékesítési folyamatának menedzmentjét.

A képzés óraszám: 30 óra

Képzési időpontok, ütemezés, helyszín: Ld. Mellékelt Ütemterv

Az értékelés rendszere a képzés alatt:

- ellenőrző kérdések, oktatói szóbeli visszacsatolás
- egyéni és csoportos gyakorlati feladatok, oktatói megfigyelés, szóbeli visszacsatolás

A képzés végén a résztvevők **záróvizsgát** tesznek.

A vizsga formája:

Írásbeli feleletválasztó teszt 20-25 kérdéssel.

A vizsga a tananyagegységből tartalmaz kérdéseket, célja az elsajátítandó készségek, ismeretek és kompetenciák vizsgálata.

Megszerezhető minősítések:

Megfelelt/Nem megfelelt meg

A megszerezhető minősítéshez tartozó követelményszint:

Megfelelt: a vizsgán legalább 60 %-os teljesítmény.

Nem megfelelt: a vizsgán 60% alatti teljesítmény.

A megszerezhető képesítés, a képzés elvégzését igazoló dokumentum megnevezése: Tanúsítvány

A megengedett hiányzás: 6 tanóra (a képzési óraszám 20%-a)

A képzés költsége 150 000 Ft/fő a Magyar TDM Szövetség tagjai részére és 190.000 Ft nem tagok részére.

Képző intézmény ügyfélszolgálatának elérhetősége, helye, a panasztételi lehetőség, képzési program megtekintésének lehetősége:

cím: 1119 Budapest, Petzvál József u 4/a

Magyar TDM Szövetség

Székhely: 2483 Gárdony, Szabadság u.
20-22.

Adószám: 18209462-2-07

Cg. szám: Pk.60.023/2011/3

Nyilvántartási szám: E-

001521/2016/D002

EGYSÉGES KÉPZÉSI DOKUMENTUM

TÁJÉKOZTATÓ

Tel.: 06/30-77-36-536

E-mail: info@tdmszovetseg.eu

Nyitva tartás: hétfőnként (kivéve ünnepek) 09.00-12.00 óráig.