

TDM Agora

„Akadálymentes turizmus – speciális szolgáltatások a piacon”

Kaposvár és a Balaton Riviéra szakmai, gyakorlati tapasztalatairól beszéltünk az asztalnál

A Balaton Riviéra Turisztikai Egyesület a Balaton-felvidéki Nemzeti Parkkal és Lóczy Istvánnal, a Lóczy Lajos Egyesület munkatársával közösen kidolgozott túraútvonalakat a Riviéra települései közül Alsóörsön, Csopakon és Lovason. A két parti település strandjain áll rendelkezésre akadálymentes mosdó, így a kerekesszékeseket elsősorban ide invitáljuk. Az attrakciók közül azokat válogattuk be a programokba, melyek minden fogyatékkal élő csoport számára elérhetőek. István rengeteg hasznos, szakmai tapasztalattal rendelkezik. Nélküle sosem jutott volna eszünkbe kilátókba vinni vak embereket kirándulni. És imádták! Tapasztalataink szerint a vakok csoportja hihetetlenül önállóan mozog. Velük dolgozva ez a tulajdonságuk jelenti az egyik legnagyobb kihívást. Bátrak, mindenhova felmásznak, mindent megérintenek. Ezek alapján kell akadálymentesíteni az attrakciókat. A visszavont TDM pályázatból terveztünk kerekesszékesek számára beemelőkifutókat telepíteni strandjainkra. Ahol már megvalósult ilyen beruházás, a tapasztalatok alapján a szenior korosztály is aktívan használja a kifutókat.

Meggyőződésünk, hogy a szenior korosztály és a fogyatékkal élők célcsoportja nagyon hasonló igényekkel rendelkezik. Mindkét célcsoportra igaz, hogy nehezen mozog, gyengén vagy nem lát és hall, továbbá jellemzőjük, hogy ha egyet közülük elértünk és élményt nyújtottunk számára, úgy szinte mindegyiküket elértük. A számukra kínált szolgáltatások száma csekély jelenleg országosan is. Kiaknázatlan bázist képviselnek, jelentős diszkrécionális jövedelemmel rendelkeznek és a nyári főszezonon kívüli időszakokban utaznak elsősorban.

Kaposváron 2009-ben valósítottuk meg a „**Tapintható város**” programot, amely keretében elkészítettük városunk Braille írásos turisztikai bemutatkozó brossuráját, és a belváros tapintható térképét. Elektronikus idegenvezető, azaz egy audio guide lejátszó segítségével az érintettek önállóan, saját tempóban járják be a város nevezetességeit, s ezt az eszközt előszeretettel használják az egészségesek is.

2010-ben került sor a Tourinform iroda teljes körű akadálymentesítésére. A mozgáskorlátozottak, a kisgyermekesek akadálymentes bejáraton át jutnak be a helyiségbe, ahol vezetősáv és mozgáskorlátozott mosdó áll rendelkezésére. A hallássérülteket egy indukciós hurok segíti a kommunikálásban. Vakok és gyengénlátók számára Braille írásos nyitva tartás tábla és információs anyagok érhetőek el. A Tourinform honlapjának magyar nyelvű oldalai „A” szintű akadálymentesek. Az akadálymentes mosdó, főleg a fesztiválok alatt, teljesen kihasznált; ezért is hosszabb nyitvatartási idővel csatlakozunk a fesztiválokhoz, nagyrendezvényekhez.

2011-ben készült „Jeles Kaposvár” c. kisfilm a hallássérültek turizmusba való bevonását célozta meg, amely tíz percben egy hallássérült apa és fia segítségével, jeleléssel és feliratozással kísérve mutatja be a várost.

A Tourinform iroda mellett, Kaposvár belvárosa közterületei, a kulturális intézmények, a kulturális rendezvények helyszínei és a főbb látnivalók, a városi fürdő a strand teljes területe is mindenki számára elérhető. A teljes belváros akadálymentes, „beszélő lámpás” és vezetősávos gyalogátkelőkkel, alacsonypadlós autóbuszokkal találkozunk.

A kaposvári Csiky Gergely Színházban 90 decibel Projekt segíti az előadás élményéhez a látás- és hallássérült érdeklődőket. Az előadás előtt akadálymentes színpadbejárást biztosítanak a látássérült vendégek számára, a darabot narráció segítségével követhetik nyomon. Hallássérült vendégek számára pedig jeltolmács közreműködik. Évente több akadálymentes darabot adnak elő, ezek teltházasak, nagyon sikeresek.

Érdekesség még, hogy a kedvelt horgász tavunknál 30 horgász hely akadálymentes - szilárd burkolatú, és mindenki számára hozzáférhető a Zselicben a szelíd szarvasok simogatása, továbbá a „Csillagoségbolt park” éjszakai túrája.

Kaposvár és a Zselic biztosítani tudja, hogy minden segítséggel élő, gyermekes család, vagy senior egyenlő eséllyel férjen hozzá a város által nyújtott programokhoz és a szolgáltatásokhoz. Kaposvár és a Zselic 2013-ban elnyerte a „Kiváló Európai Desztináció” megtisztelő címet.

Az Agora beszélgetései során megerősödött bennünk, hogy az egyik alapvető és legfontosabb feladatunk a szállásadók, szolgáltatók és a helyi lakosok érzékenyítése. A helyi lakosok számára a kaposvári városnézések során ezt meg is tesszük.

Számos újdonsággal találkoztunk mi is az asztalnál, akár már megvalósult vagy tervezett projektelemekkel ismerkedtünk. Tata és környéke közlekedési eszközök beszerzésén dolgozik pl, hasonló csoportokat megcélózva, a turisztikai attrakciók elérhetőbbé tétele érdekében.

Abban sajnos egyet kellett értenünk, hogy a szükséges beruházások csak pályázati forrásokból megvalósíthatóak és igen nagy költséggel járnak. Nagyon szoros együttműködést feltételez e célcsoportok számára kialakított szolgáltatások és körülmények biztosítása a helyi önkormányzatokkal a településfejlesztés tervezése és stratégiája kialakítása során, valamint a helyi TDM szakmai hitelessége is elengedhetetlen.

Jelenleg a kereskedelmi szálláshelyekre vonatkozó törvények értelmében kerülnek kialakításra akadálymentes szobák, általában egységként egy. Ezek koránt sem biztos, hogy valóban megfelelnek az igényeknek. Kerekas székes barátaink mesélték, hogy előbb személyesen meglátogatják a kinézett szálláshelyet, ezek után dönthetnek a foglalásról.

További kihívást jelenthet, ha csoportot akarunk fogadni a fentiek miatt. Tudomásom szerint jelenleg egy balatonmáriaifürdői szálláshely alkalmas csoport fogadására az országban, ahol maga a személyzet is fogyatékkal élő emberekből áll. (Értsd: egy fedél alatt tud megszállni a csoport).